

ZGŁOSZENIE SERWISOWE



Kartę zgłoszenia usterki prosimy wysłać na adres e-mail: after.sales@kingspan.com

Wypełnia Kingspan Water & Energy Sp. z o. o.

Numer zgłoszenia

Data

Klient Kingspan Water & Energy Sp. z o. o.:

Nazwa firmy:

Imię i nazwisko:

Ulica:

Kod pocztowy:

Miejscowość:

Telefon:

E-mail:

Dokładny adres lokalizacji produktu:*

*Uzupełnić, jeśli inny niż powyżej.

Nazwa firmy:

Imię i nazwisko:

Ulica:

Kod pocztowy:

Miejscowość:

Telefon:

E-mail:

Data i godziny w jakich produkt może być serwisowany/odebrany:

Kod produktu:

Numer seryjny:

Data zakupu:

Numer zamówienia:

Powód zgłoszenia/
opis uszkodzenia:

UWAGA! W przypadku stwierdzenia, że usterka w okresie gwarancji wyniknęła z nieprawidłowego użytkowania lub instalacji wyrobu bądź usterka ta nie jest objęta warunkami gwarancji Zgłaszający zostanie obciążony kosztami serwisu (praca i dojazd) oraz części zamiennych zgodnie z obowiązującymi cennikami. Cenniki udostępniamy na zapytanie mailowe pod adresem after.sales@kingspan.com

Pieczęć firmowa:

Podpis Klienta:

Data:

Informuje, że administratorem podanych przez Państwa danych osobowych jest Kingspan Water & Energy sp. z o.o. z siedzibą w Rokietnicy (62-090), Topolowa 5. Państwa dane będą przetwarzane w celu wyjaśnienia przesłanego zgłoszenia. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do ww. celu. Przysługuje Państwu prawo dostępu do treści danych osobowych oraz ich poprawiania. Jednocześnie informujemy, że Państwa dane osobowe zostaną udostępnione właściwemu Partnerowi Serwisowi Kingspan Water & Energy sp. z o.o. w celu skontaktowania się z Państwem i udzielenia pomocy w zgłaszanej sprawie.

Kingspan Water & Energy sp. z o.o.
ul. Topolowa 5, 62-090 Rokietnica, Polska
Tel: +48 61 814 44 00, zbiorniki@kingspan.pl

Wyślij

Drukuj formularz

kingspanwaterandenergy.com

Szanowni Państwo,

W związku ze zgłaszaną usterką, chcemy Państwa poinformować, że wypełnienie niniejszego formularza determinuje dalszy przebieg procesu reklamacyjnego.

Niezbędne jest podanie następujących danych:

1. Numer karty gwarancyjnej lub numer zamówienia.
2. Numer seryjny produktu.
3. Adres posadowienia zbiornika/lokalizacja produktu.
4. Telefon do osoby kontaktowej.
5. Opis usterki.

Brak tych informacji wydłuży czas naszej reakcji.

Po otrzymaniu prawidłowo wypełnionego formularza, reklamacja rozpatrywana będzie w następujących etapach:

1. Zarejestrowanie reklamacji w naszej bazie i nadanie jej numeru referencyjnego.
2. Zweryfikowanie (często na podstawie rozmowy telefonicznej z Państwem), czy konieczna jest wizyta serwisanta, czy wysłana zostanie część zamienna/nowy produkt.
3. Zlecenie naprawy do Autoryzowanego Serwisu/wysyłka części.
4. Sklasyfikowanie, na podstawie raportu serwisowego/odesłanej części, czy reklamacja jest gwarancyjna, czy pogwarancyjna.
5. W przypadku reklamacji pogwarancyjnej, zgłaszający zostanie obciążony kosztami serwisu, transportu i części zamiennych (w zależności od sposobu realizacji reklamacji). Nie dotyczy konsumenta w rozumieniu Kodeksu Cywilnego.

Podpis Klienta: